

## キャッシュ（インターネット一時ファイル）の削除方法

---

「設定を変更したのに表示が変わらない」といった問題がある場合、保存されたデータが表示されている可能性があります。キャッシュを削除すると、問題が解決することがあります。以下の手順で、設定を変更してからご利用ください。お使いのブラウザに該当する箇所をご参照ください。

---

### 【Windows】

#### Internet Explorer 8.x、9.x、10.x

1. [ツール]メニューから[インターネットオプション]をクリックします。  
※メニューバーが表示されていない場合はキーボードの[Alt]キーを押すと表示されます。
2. [全般]タブ内の「閲覧の履歴」で[削除]ボタンを押します。
3. [お気に入り Web サイトデータを保持する]のチェックを外します。
4. [インターネット一時ファイル]にチェックを入れます。  
それ以外の項目はチェックを外してもかまいませんが、問題が解決しない場合は、ほかの項目も削除をお試しください。
5. [削除]ボタンを押すと削除が始まります。  
※Internet Explorer 9、10 の場合、削除が完了すると「Internet Explorer は、選択された閲覧の履歴の削除を完了しました。」と表示されます。インターネットオプション画面の[OK]ボタンを押してから、メッセージ右端の[×]をクリックします。

---

#### Internet Explorer 7.x

1. [ツール]メニューから[インターネットオプション]をクリックします。  
※メニューバーが表示されていない場合はキーボードの[Alt]キーを押すと表示されます。
  2. [全般]タブ内の「閲覧の履歴」で[削除]ボタンを押します。
  3. 「インターネット一時ファイル」の[ファイルの削除]ボタンを押します。
  4. 確認のメッセージで[はい]ボタンを押すと、削除が始まります。
-

## Google Chrome

1. ブラウザーのウィンドウ上部にある **Image (Chrome メニュー)** ボタンを押し、表示されるメニューで[ツール]→[閲覧履歴を消去]を選択します。
  2. [キャッシュ]にチェックを入れます。  
それ以外の項目はチェックを外してもかまいませんが、問題が解決しない場合は、ほかの項目も削除をお試しください。
  3. 上部のメニューで、削除する情報の期間を選択します。閲覧履歴全体を消去するには、[すべて] を選択します。
  4. [閲覧履歴データを消去する]ボタンを押すと、削除が始まります。  
※お使いのブラウザのバージョンによって、操作や表記が異なる場合があります。
- 

## Firefox

1. ブラウザーのウィンドウ上部の[Firefox▼]ボタンを押し、表示されるメニューで[オプション]を選択します。  
※[Firefox▼]ボタンが表示されていない場合はメニューバーの[ツール]→[オプション]を選択します。
  2. [プライバシー]をクリックします。
  3. 「履歴」で[履歴を記憶させる]を選択して、[最近の履歴を消去]をクリックします。
  4. 消去する履歴の期間を選択します。
  5. 「消去する項目」の左の▼ボタンを押して、消去する項目を選択します。
    - ・ [キャッシュ]にチェックを入れます。
    - ・ それ以外の項目はチェックを外してもかまいませんが、問題が解決しない場合は、ほかの項目も削除をお試しください。
  6. [今すぐ消去]ボタンを押すと、削除が始まります。  
※お使いのブラウザのバージョンによって、操作や表記が異なる場合があります。
-

## **【Macintosh】**

### **Safari 5.0**

1. [Safari]メニューから[キャッシュを空にする]をクリックします。
  2. 確認のメッセージで[空にする]ボタンを押すと、削除が始まります。
-